

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PODNIKATELE A PRÁVNICKÉ OSOBY

Tyto všeobecné obchodní podmínky ("Podmínky") společnosti **INDACAL s.r.o.**, se sídlem Osma 481, Krčín, 549 01 Nové Město nad Metují, IČO: 271 32 927, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. **C 22791** vedeném u **Krajského soudu v Hradci Králové**, e-mail: info@indacal.cz, telefonní číslo **+420 720 859 277**, adresa provozovny **Osma 481, 549 01, Nové Město nad Metují** („My“ nebo „Prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („Smlouva“) uzavřené prostřednictvím E-shopu na webových stránkách <http://www.indacalshop.cz/>.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, která naleznete zde [Obchodní podmínky - Indacal s.r.o.](#)

Tyto Podmínky se vztahují na Smlouvy uzavřené mezi Námi a Vámi, pokud nakupujete Zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání, nebo na Smlouvy, kdy nakupujete Zboží jako právnická osoba. Tyto Podmínky se nevztahují na případy, kdy nakupuje Zboží spotřebitel, tj. fyzická osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu povolání

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („**webové rozhraní E-shopu**“).

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho nákupu na Našem E-shopu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

1. NĚKTERÉ DEFINICE

- 1.1. **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží;
- 1.2. **Cena za dopravu** je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;
- 1.3. **Celková cena** je součet Ceny a Ceny za dopravu;
- 1.4. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
- 1.5. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;
- 1.6. **Objednávka** je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Námi;
- 1.7. **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv;
- 1.8. **Vy** jste osoba nakupující na Našem E-shopu, právními předpisy označovaná jako kupující;

1.9. **Zboží** je vše, co můžete nakoupit na E-shopu.

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

2.1. Koupě Zboží je možná jen přes webové rozhraní E-shopu. V tomto ohledu jste oprávněni prostřednictvím webového rozhraní E-shopu objednávat Zboží Námi nabízené přímo na stránkách E-shopu. Jsme přitom oprávněni kdykoli změnit, nahradit či doplnit nabídku Zboží, a to s účinností od zveřejnění nové nabídky Zboží. Prezentace Zboží, zejm. obrazového charakteru, umístěná v E-shopu je informativní a skutečné provedení Zboží se od ní může lišit.

2.2. Při nákupu Zboží je Vaše povinnost poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli v Objednávce budeme tedy považovat za správné a pravdivé.

2.3. Na našem E-shopu také poskytujeme přístup k hodnocení Zboží provedenému jinými uživateli a spotřebiteli. Autenticitu takových recenzí zajišťujeme a kontrolujeme tím, že propojujeme hodnocení s konkrétními objednávkami, tudíž v interním systému u každého hodnocení vidíme i propojené ID objednávky, a tak jsme schopni ověřit a prokázat, že recenze pochází od reálného uživatele/spotřebitele.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Smlouvu s Námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce.

3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu. Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.

3.3. Prezentace Zboží na webovém rozhraní E-shopu není Naším návrhem na uzavření Smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili Objednávku. V Objednávce musí být uvedeny následující údaje:

- a) Informace o nakupovaném Zboží (na E-shopu označujete Zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem „Vložit do košíku“);
- b) Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby Objednávky v rámci uživatelského prostředí E-shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvoleného Zboží, způsobu jeho doručení a platby;
- c) Své identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, obchodní firmu, doručovací adresu, IČO, telefonní číslo a e-mailovou adresu.

3.4. V průběhu tvorby Objednávky můžete až do doby jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ Objednávku dokončíte. Před stiskem tlačítka musíte ale ještě potvrdit Vaše seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami, v opačném případě nebude možné Objednávku dokončit. K potvrzení a souhlasu slouží zatrhávací políčko. Po stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo Nám.

3.5. Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy Nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto

Podmínky formou přílohy e-mailové zprávy. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky, tj. ve znění přiloženém jako příloha potvrzující e-mailové zprávy, tvoří nedílnou součást Smlouvy. Potvrzením Objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi Námi a Vámi.

- 3.6. Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit. Objednávku můžeme odmítnout i bez udání důvodů, nejčastěji se bude jednat zejména o situace, kdy Zboží není dostupné nebo případy, kdy objednáte větší počet kusů Zboží, než kolik je z naší strany umožněno. Informaci o maximálním počtu Zboží Vám však vždy v rámci E-shopu předem poskytneme a neměla by pro Vás být tedy překvapivá. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte.
- 3.7. V případě, že v rámci E-shopu nebo v Objednávce bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy, budeme Vás bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.
- 3.8. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.
- 3.9. V případě, že máte zřízen Uživatelský účet, můžete učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě máte ale povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby Objednávky je však totožný, jako v případě kupujícího bez Uživatelského účtu, výhodou však je, že není třeba opakovaně vyplňovat Vaše identifikační údaje.
- 3.10. V některých případech umožňujeme na nákup Zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy, máte-li dle Námi stanovených podmínek právo o ni požádat, je třeba, abyste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o Námi konkrétně nabízené slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiníte a splňujete podmínky pro poskytnutí slevy, tak Vám po nacenění produktů v souladu s příslušnou slevovou akcí bude Zboží poskytnuto se slevou.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1. Na základě Vaší registrace v rámci E-shopu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.
- 4.2. Při registraci Uživatelského účtu je Vaše povinnost uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.
- 4.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových údajů do Uživatelského účtu je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, neneseme za to žádnou odpovědnost. Jste však povinni Nás bez zbytečného odkladu informovat, pokud máte jakékoli podezření na zneužití či zpřístupnění Vašeho hesla k Uživatelskému účtu třetí osobě. V případě odůvodněné obavy, že dochází nebo může dojít k zneužití Uživatelského účtu, jsme oprávněni Váš Uživatelský účet zablokovat, případně Vás vyzvat ke změně hesla.
- 4.4. Uživatelský účet je osobní, a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám. Nesete plnou odpovědnost za veškeré úkony a operace, které jsou z Vašeho Uživatelského účtu učiněny.

- 4.5. Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej více než 1 rok (jeden rok) nevyužíváte, či v případě, kdy porušíte své povinnosti dle Smlouvy.
- 4.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 5.1. Cena je vždy uvedena v rámci E-shopu, v Objednávce a samozřejmě ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v Objednávce se uplatní Cena uvedená v Objednávce, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.
- 5.2. Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
- 5.3. Platbu Celkové ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží, tj. úhrada Celkové ceny je podmínkou předání Zboží, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak. Úhradu Celkové ceny můžete provést následujícími způsoby:
- a) Bankovním převodem. Informace pro provedení platby Vám zašleme v rámci potvrzení Objednávky. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do **5 dnů** ode dne uzavření Smlouvy. V případě Vašeho prodlení s úhradou Celkové ceny delším než 5 dnů jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit pro Vaše podstatné porušení Smlouvy.
 - b) Kartou online. V takovém případě probíhá platba přes platební bránu Shoptet Pay, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: [Všeobecné obchodní podmínky Shoptet Pay – Shoptet Pay](#). V případě platby kartou online je Celková cena splatná do **48 hodin**.
 - c) Dobírkou. V takovém případě dojde k platbě při doručení Zboží oproti předání Zboží. V případě platby dobírkou je Celková cena splatná při převzetí Zboží.
 - d) Hotově při osobním odběru. Hotově lze hradit Zboží v případě převzetí v Naší provozovně. V případě platby hotově při osobním odběru je Celková cena splatná při převzetí Zboží.

- 5.4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu. Faktura bude též dostupná v Uživatelském účtu.
- 5.5. Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na Naš účet, v ostatních případech je zaplacená v okamžiku provedení platby.

6. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

- 6.1. Zboží Vám bude doručeno obvykle do **7 pracovních dnů**, nebude-li ve Smlouvě uvedeno jinak, způsobem dle Vaší volby, přičemž můžete vybírat z následujících možností:
- a) Osobní odběr na Našem skladu **Osma 481, 549 01, Nové Město nad Metují**;
 - b) Osobní odběr na výdejních místech společnosti zejména Zásilkovna, Zbox;

c) Doručení prostřednictvím dopravních společností zejména PPL CZ, DHL, Zásilkovna;

Pokud se na tom v společně v konkrétním případě dohodneme, může být doručení Zboží uskutečňováno rovněž prostřednictvím Našich dopravních prostředků přímo k Vám.

- 6.2. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky, nedohodneme-li se v konkrétním případě jinak.
- 6.3. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení Zboží Vám bude sdělena v potvrzení Objednávky. Doba uvedená v těchto Podmínkách je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání. V případě osobního odběru na provozovně či na jiném Námi odsouhlaseném místě Vás vždy o možnosti vyzvednutí Zboží budeme informovat prostřednictvím e-mailu.
- 6.4. Po převzetí Zboží je Vaše povinnost zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci (pokud je Zboží přebíráno od dopravce) a Nám. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není Vaší povinností Zboží převzít. Po převzetí Zboží jste zároveň povinni bez zbytečného odkladu zkontrolovat dodané Zboží, zda Zboží odpovídá zejména co do specifikace a množství Objednávce.
- 6.5. V případě, kdy porušíte svoji povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle čl. 6.4 Podmínek, nemá to za následek porušení Naší povinnosti Vám Zboží doručit. Zároveň to, že Zboží nepřevzmete, není odstoupení od Smlouvy mezi Námi a Vámi. Nám ale v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu Vašeho podstatného porušení Smlouvy, případně Zboží uskladnit. Pokud se rozhodneme odstoupit od Smlouvy, je odstoupení účinné v den, kdy Vám toto odstoupení doručíme. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.
- 6.6. Pokud je z důvodů vzniklých na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je Vaší povinností nahradit Nám náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné 14 dnů od doručení e-mailu.
- 6.7. Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází v okamžiku, kdy ho převzmete. V případě, kdy Zboží nepřevzmete, s výjimkou případů dle čl. 6.4 Podmínek, na Vás nebezpečí škody na Zboží přechází v okamžiku, kdy jste měli možnost ho převzít, ale z důvodů na Vaší straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na Zboží pro Vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.
- 6.8. V případě, že Zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti Vás budeme vždy informovat v případě:
- a) mimořádného výpadku výroby Zboží, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dostupnosti nebo informace o tom, že nebude možné Zboží dodat;
 - b) prodlení s dodáním Zboží od Našeho dodavatele, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dodání.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. 6.7 Podmínek je Zboží bez vad, tedy že Zboží:
- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství;
 - b) je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - c) je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat;
 - d) Zboží není zatíženo majetkovými právy třetích osob.
- 7.2. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí výlučně těmito Podmínkami.
- 7.3. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. 7.1, můžete Nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu či dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údajů, případně osobně na adrese Osma 481, Krčín 549 01, Nové Město nad Metují. Pro reklamaci můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu č. 1 Podmínek. V uplatnění práva z vadného plnění můžete zvolit, jakým preferovaným způsobem chcete vadu vyřešit..
- 7.4. Má-li Zboží vadu, máme vždy právo vadu odstranit dodáním nového Zboží bez vady, opravou Zboží, nebo dodáním chybějící části Zboží, nebude-li v konkrétním případě mezi Vámi a Námi dohodnuto jinak.
- 7.5. Jsme oprávněni odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.
- 7.6. Nedojde-li k odstranění vady Zboží, máte právo na:
- a) přiměřenou slevu z Ceny;
- nebo
- b) odstoupení od Smlouvy,
- jestliže:
- a) odmítneme vadu odstranit;
 - b) se vada projeví opakovaně,
 - c) je vada podstatným porušením Smlouvy;
- nebo
- d) je z našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude v souladu s těmito Podmínkami odstraněna .
- 7.7. Právo na odstoupení od Smlouvy Vám nenáleží v případě, je-li vada Zboží nevýznamná.
- 7.8. V případě, že jste si vadu na Zboží způsobili sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží.

- 7.9. Vadou Zboží není opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého Zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.
- 7.10. Vady budou odstraněny ve lhůtě 30 dnů, přičemž si vyhrazujeme právo lhůtu prodloužit až na 90 dnů. Odstranění vad v uvedené lhůtě je podmíněno poskytnutím nezbytné a včasné součinnosti z Vaší strany k řádnému posouzení vady a jejího odstranění (např. doručení Zboží či jeho vzorku dle našich instrukcí k posouzení). Náklady na poskytnutí součinnosti dle tohoto bodu Podmínek nesete Vy.
- 7.11. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností Nám původní Zboží vrátit, a to na vlastní odpovědnost a náklady.
- 7.12. Je Vaší povinností oznámit Nám a vytknout vadu prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údajů) bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do tří dnů od zjištění; zjevné vady Zboží Nám musí být oznámeny bezodkladně, nejpozději do 3 dnů od převzetí Zboží. V případě nedodržení podmínek dle tohoto bodu Vaše práva z těchto vad zanikají.
- 7.13. Kupující odpovídá za správný výběr Zboží, zejm. s ohledem na Kupujícím požadovaný účel použití.
- 7.14. Na Zboží poskytujeme záruku za jakost v délce 12 měsíců, pokud není na E-shopu u konkrétního Zboží uvedeno jinak (v takovém případě se uplatní podmínky uvedené na E-shopu) nebo pokud tento bod Podmínek nestanoví jinak. Záruka se vztahuje na výrobní vady Zboží, včetně materiálových vad, pokud existovaly v době dodání bez ohledu na to, kdy se projeví. Záruka se nevztahuje na vady Zboží způsobené používáním Zboží v rozporu s účelem, pro který bylo vyrobeno nebo je určeno, nebo způsobené porušením pokynů pro použití, ani na zhoršení kvality Zboží způsobené Kupujícím (například nesprávným skladováním, nadměrným opotřebením, vystavením nepříznivým podmínkám, apod.). Záruku za jakost nikdy neposkytujeme na Zboží s definovanou dobou trvanlivosti/expirace uvedenou na obalu Zboží. Ohledně práv, povinností a nároků ze záruky platí tento článek Podmínek obdobně.

8. Odstoupení od Smlouvy

- 8.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Námi a Vámi od jeho počátku, může dojít výlučně z důvodů a způsobů uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.
- 8.2. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údajů). Právo na odstoupení od Smlouvy Vám nenáleží v situaci, kdy nemůžete Zboží vrátit ve stavu, ve kterém jej obdrželi.
- 8.3. V případě odstoupení od Smlouvy jste povinni Nám Zboží zaslat do 14 dnů od odstoupení a nesete náklady spojené s navrácením zboží k Nám.
- 8.4. V případě odstoupení od Smlouvy Vám bude Cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený v odstoupení od Smlouvy. Částka však nebude vrácena dříve, než Zboží obdržíme, nebo Nám prokážete, že došlo k jeho zaslání zpět Nám. Zboží Nám prosím vracejte čisté, pokud možno včetně originálního obalu.
- 8.5. V případě odstoupení od Smlouvy Nám však odpovídáte za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, abyste se seznámili s povahou, vlastnostmi

a funkčností Zboží, tj. způsobem, jakým byste se se Zbožím seznamovali v kamenné prodejně. V případě, že jsme Vám ještě nevrátili Cenu, jsme oprávněni pohledávku z titulu nákladů započíst na Vaši pohledávku na vrácení Ceny.

- 8.6. My jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než Vám dodáme Zboží, i bez udání důvodu, zejm. však pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat (např. důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Zboží), a to i před uplynutím doby uvedené v čl. 6.1 Podmínek. Můžeme také od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že jste uvedli v Objednávce záměrně nesprávné informace.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Pokud právní vztah mezi námi obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budeme zasílat zboží mimo území České republiky), bude se náš smluvní vztah vždy řídit právem České republiky. Učiněním Objednávky souhlasíte s naším návrhem dle těchto Podmínek na vyloučení aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží sjednané ve Vídni dne 11.4.1980, pokud by se tato Úmluva jinak aplikovala.
- 9.2. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.
- 9.3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. Změna Podmínek je účinná od okamžiku zveřejnění nových Podmínek na stránkách E-shopu, není-li v nových Podmínkách stanovena pozdější účinnost změny. O změně Vás však budeme informovat pouze v případě, že máte vytvořený Uživatelský účet (abyste tuto informaci měli v případě, že budete objednávat nové Zboží), nebo Vám na základě Smlouvy máme dodávat Zboží pravidelně a opakovaně. Od okamžiku účinnosti změny se nové podmínky stávají součástí naší Smlouvy a uplatní se na další dodávku Zboží následující po účinnosti změny.
- 9.4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo v souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.
- 9.5. Všechna práva k Našemu E-shopu, zejména autorská práva k obsahu, včetně fotografií, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží nám. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky (E-shop) nebo jakoukoli jejich část bez Našeho souhlasu.
- 9.6. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás, ale není Vám přístupná, vyjma případů, kdy máte zřízen Uživatelský účet. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez Naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení Objednávky a Podmínky uložit.
- 9.7. Naše povinnost k náhradě újmy způsobené porušením Našich povinností ze Smlouvy nebo ze zákona, bude mít podobu peněžitě náhrady; tato náhrada je v souladu s § 2898 Občanského zákoníku omezena do výše Ceny dle Smlouvy, a to s výjimkou škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. V žádném rozsahu Vám neodpovídáme za jakékoli následné ani nepřímé škody, zejména za ušlý zisk.

- 9.8. Nejste oprávněni postoupit jakoukoliv svoji pohledávku, a to ani část pohledávky, za Nami, která vznikne na základě a/nebo v souvislosti se Smlouvou, na třetí osobu.
- 9.9. Vylučujeme možnost, aby jakákoliv část Smlouvy byla určena odkazem na Vaše obchodní podmínky.
- 9.10. Uzavřením Smlouvy na sebe přebíráte nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku, a nebudete se domáhat obnovení jednání o Smlouvě, ani pokud by došlo ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech stran zvlášť hrubý nepoměr znevýhodněním jedné z nich buď neúměrným zvýšením nákladů plnění, anebo neúměrným snížením hodnoty předmětu plnění.
- 9.11. Tyto Podmínky nabývají účinnosti **1. 10. 2025**

INDACAL s.r.o.

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: **INDACAL s.r.o.**, se sídlem Osma 481, Krčín, 549 01 Nové Město nad Metují, IČO: 271 32 927

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Firma:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad Zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:	

Datum:

Podpis: